

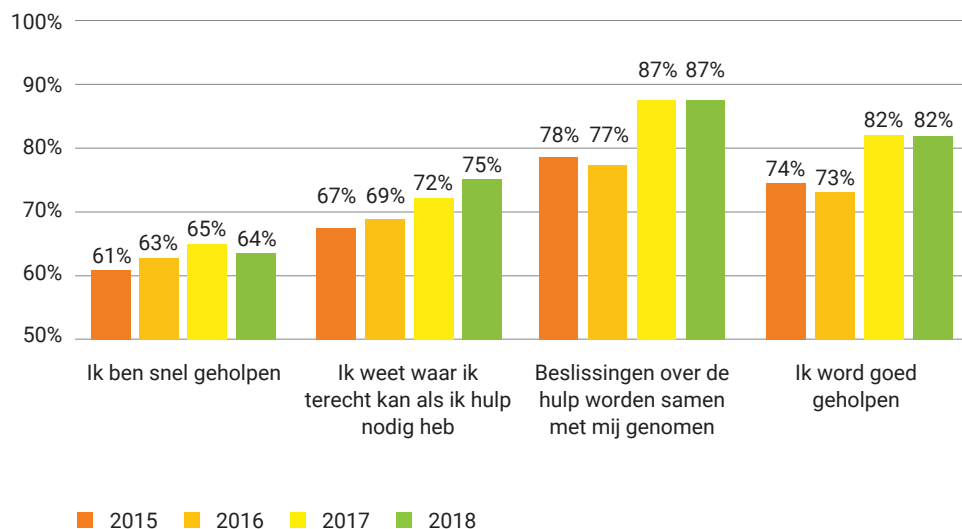
Actielijn 1: Beter toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen

Beweging: Meer kinderen en gezinnen in kwetsbare situaties voelen zich gezien, weten waar ze terecht kunnen en ontvangen tijdig passende hulp.



1. Cliënten weten waar ze terecht kunnen en worden tijdig geholpen

Percentage van cliënten die antwoorden met vaak of altijd:



2. Is de jeugdhulp passend?

Passende hulp: hoe is het jeugdhulptraject beëindigd?

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|------|------|------|------|
| Eenzijdig door cliënt | 4% | 3% | 4% | 4% |
| Volgens plan of samen beëindigd | 90% | 86% | 91% | 92% |
| Overig | 10% | 14% | 9% | 8% |

Bron linker tabel: cliëntervaringsonderzoeken van BMC, I&O research en ZorgFocuz bewerkt door NJi. Dit behelst een steekproef onder 8.000 cliënten in 60 gemeenten.

Bron rechter tabel: CBS beleidsinformatie Jeugd. De vraag: 'hoe is het jeugdhulp beëindigd?' wordt beantwoord door de jeugdprofessional

Wat zegt deze factsheet ons?

Algemeen

De cijfers laten over het algemeen mooie ontwikkelingen zien sinds de transitie. De cliëntervaringsonderzoeken geven een beeld hoe kinderen en ouders de jeugdhulp ervaren (subjectieve maatstaven). Waar we hier een positieve trend zien horen we ook nog steeds veel geluiden over kinderen en gezinnen die niet tijdig passend jeugdhulp ontvangen (o.a. complexe casuïstiek die expertteams oppakken). Verdiepende cijfers/inzichten zijn nodig om iets te kunnen zeggen hoe het beeld is in verschillende regio's. OZJ helpt regio's om meer inzicht te krijgen door het leren van ervaringsverhalen via regionale vertelpunten³.

Iets meer cliënten geven aan dat ze snel geholpen zijn

De stijging is vrij klein van aard (van 61% naar 64-65%) en vlakt iets af, waardoor het lastig is om hier stevige conclusies aan te verbinden. Het gevoel van urgentie kan heel verschillend ervaren worden. Het kan zijn dat de situatie al heel ernstig is, voordat de stap naar het daadwerkelijk vragen van hulp gezet wordt.

Meer cliënten weten waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben

We zien over een periode van 4 jaar een stijging van bijna 8 procentpunt (van 67-75%). Dit is op het eerste gezicht een hoopgevende ontwikkeling. Echter de vraag wordt alleen beantwoord door cliënten die jeugdhulp hebben ontvangen. Mogelijk kan de stijging verklaard worden door de groei van het aantal lokale teams. Ook hebben alle regio's een sociale kaart.

Een groot deel (25%) geeft aan dat ze niet weten waar ze terecht kunnen. Dit is enerzijds zorgelijk, maar anderzijds ook niet vreemd. Bij meerdere voorzieningen is het soms lastig om je weg te vinden, zeker als het de eerste keer is. Er zijn daarnaast geen data beschikbaar over de groep gezinnen (bv multi-problematiek), die nog geen jeugdhulp krijgen, maar dit mogelijk wel nodig hebben.

Meer cliënten vinden dat beslissingen over de hulp samen met hen genomen worden

Hier is een toename zichtbaar sinds de transitie (van 78% naar 87%). Dit is ook een belangrijk onderdeel van de professionele standaard van de hulpverleners.

Steeds meer cliënten geven aan goed geholpen te zijn en zorgtrajecten worden vaak volgens plan of samen beëindigd

Ten opzichte van 2015 is een aardige stijging te zien (van 74 naar 82%). Mogelijk dat de lokale teams hier een belangrijke bijdrage aan hebben geleverd. Deze ontwikkeling is vrij stabiel en herkenbaar. Een hoog percentage (92%) 'volgens plan of samen beëindigd' is een (indirecte) indicatie dat de hulp passend is. Maar dat hoeft zo niet te zijn als bijvoorbeeld het plan niet samen met de cliënt is vastgesteld (zie indicator 'samen beslissen'). Het lage percentage (4%) 'eenzijdig door de cliënt beëindigd' zou een indirecte indicatie kunnen zijn dat weinig jeugdhulptrajecten **niet** passend waren.



³ zie bijlage 2 voor rapportage 'ervaringsleren in de jeugdhulp'

